

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami zejména smlouvy o dílo nebo i jiné smlouvy, kdy na jedné straně je podnikatel **Jakes Glass s.r.o., IČO: 21482578**, se sídlem U průhonu 1589/13a, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 402615 (dále „**Zhotovitel**“) a na straně druhé je Zákazník nebo objednatel (dále „**Zákazník**“ nebo též společně jako „**Strany**“).
- 1.2. Zákazníkem je spotřebitel nebo podnikatel.
- 1.3. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se *Zhotovitelem* nebo s ním jinak jedná.
- 1.4. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, případně osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Zákazník v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.
- 1.5. Zákazník podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení *Zhotovitele* před uzavřením smlouvy, včetně podmínek reklamace, a že byl dostatečným způsobem před uskutečněním objednávky na VOP upozorněn, měl možnost se s nimi seznámit a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
- 1.6. Zákazník si je vědom, že mu uzavřením smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy a vznikem vlastnického práva ke zboží, jež má *Zhotovitel* v obchodní nabídce, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, patentů apod. *Zhotovitele* nebo jejich smluvních partnerů, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- 1.7. Pro účely interpretace smluvních podmínek pro uzavření smlouvy uzavřené Zákazníkem se *Zhotovitelem* je stanovena priorita dokumentů sestupně v tomto pořadí: smlouva o dílo včetně jejích příloh, tyto VOP, dodatečné informace a jiné související podklady.
- 1.8. Právní poměry *Zhotovitele* se Zákazníkem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími.
- 1.9. Individuální smlouva *Zhotovitele* a Zákazníka je nadřazena VOP.
2. **Vzájemná komunikace mezi Stranami**
- 2.1. K vzájemné komunikaci využívají Strany kontaktní údaje uvedené v záhlaví smlouvy o dílo či objednávky, případně adresu uvedenou ve veřejném rejstříku.
- 2.2. V případě změny kontaktních údajů je Strana povinna informovat druhou Stranu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy tato změna nastala, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů.
- 2.3. Je-li sdělením Stran stanovována lhůta ke splnění povinnosti, běží tato lhůta ode dne prokazatelného doručení listinné podoby sdělení na sídlo nebo adresu pro doručování této Strany.
3. **Předmět smlouvy o dílo**
- 3.1. Smlouvou o dílo se *Zhotovitel* zavazuje provést jako zhotovitel na svůj náklad a nebezpečí pro Zákazníka jako objednatele dílo, a Zákazník se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj cenu sjednanou ve smlouvě o dílo.
- 3.2. Těmito VOP se řídí též smlouvy uzavírané na dobu určitou či neurčitou za účelem poskytování dlouhodobých a opakujících se služeb.
- 3.3. Předmětem smlouvy o dílo dle těchto VOP může být i dílo s nehmotným výsledkem, tedy dílo spočívající v jiném výsledku, či činnosti, než je zhotovení věci, údržba, oprava či úprava věci, které může být chráněno právem průmyslového či jiného duševního vlastnictví.
4. **Uzavření smlouvy o dílo**
- 4.1. Provádění díla, tj. jednotlivých prací, služeb, včetně poskytnutí zboží ze strany *Zhotovitele* probíhají na základě konkrétní smlouvy o dílo nebo jednotlivých objednávek. Na základě objednávky Zákazníka, která je pro Zákazníka závazná, vypracuje *Zhotovitel* konkrétní cenovou nabídku zpravidla dle nezaručeného rozpočtu a zašle Zákazníkovi návrh smlouvy ke schválení a podpisu, popř. jedná-li se o zakázku menšího rozsahu, tj. do 1.000.000,- Kč, potvrdí doručenou objednávku Zákazníka *Zhotovitel*, čímž dojde k uzavření smlouvy.
- 4.2. Objednávka dle těchto VOP musí obsahovat:
 - i. identifikační údaje Zákazníka,
 - ii. druh díla, jakož i jeho přesnou specifikaci rozsahu, povahy a účelu díla, včetně základních požadovaných vlastností,
 - iii. místo provedení díla,

- iv. požadovaný termín zahájení a dokončení,
- v. odkaz na tyto VOP,
- vi. maximální přijatelnou cenu za provedení díla bez DPH
- vii. případné další požadavky,
- viii. datum.

- 4.3. Není-li v objednávce uvedeno požadované místo provedení, má se za to, že požadovaným místem je adresa Zákazníka uvedená v záhlaví smlouvy o dílo nebo v záhlaví objednávky. Není-li v objednávce uveden okamžik zahájení a dokončení, platí, že zhotovitel je povinen zahájit provádění do devadesáti (90) pracovních dnů od uzavření smlouvy o dílo, za předpokladu splnění stavební připravenosti a technické realizovatelnosti díla, a dílo dokončit v době přiměřené jeho povaze. Konkrétní termín realizace díla bude určen *Zhotovitelem*, a to s přihlédnutím k preferovaným termínům ze strany Zákazníka, stavební připravenosti, technologické možnosti a aktuální kapacit *Zhotovitele*. Zákazník bere na vědomí, že není-li sjednán se *Zhotovitelem* výslovně termín dodávky na konkrétní datum, není Zákazník oprávněn jednostranně termín určit.
- 4.4. Objednávka zasláná Zákazníkem má podobu návrhu smlouvy o dílo, není-li zvolena jiná forma. Smlouva o dílo bude uzavřena písemně, není-li ujednáno jinak. V případě zakázek menšího rozsahu je možné uzavřít smlouvu i samotným přijetím objednávky ze strany *Zhotovitele*, či jedná-li se o dílo na zakázku a není-li možné určit jeho cenu dle ceníku *Zhotovitele*, vzniká smlouva o dílo přijetím cenové nabídky *Zhotovitele* Objednatel v návaznosti na zaslanoou objednávku Zákazníka.
- 4.5. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy přijetí objednávky ze strany *Zhotovitele* nabyvá účinnosti, tedy dnem, kdy *Zhotovitel* potvrdí přijetí objednávky Zákazníkovi a vysloví souhlas s podmínkami v objednávce a těchto VOP uvedenými. Pro smlouvu o dílo se vyžaduje písemná forma, není-li ujednáno jinak.
- 4.6. Projev vůle *Zhotovitele*, kterým by vyjádřil zájem o uzavření smlouvy o dílo s dodatky, výhradami, omezeními či jinými změnami se považuje za odmítnutí plnění, nepřijme-li Zákazník navrhované změny ze strany *Zhotovitele*.
5. **Provádění díla**
- 5.1. *Zhotovitel* provádí dílo osobně a prostřednictvím pracovníků, nebo spolupracujících osob, či i externích subdodavatelů, přičemž s tímto Zákazník výslovně souhlasí.
- 5.2. *Zhotovitel* provede dílo s potřebnou péčí a v ujednaném čase a obstará vše, co je k řádnému provedení díla dle smlouvy o dílo potřeba. *Zhotovitel* dílo provede v ujednaném rozsahu a jakosti. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, provede *Zhotovitel* v jakosti a provedení vhodných pro účel díla patrný ze smlouvy o dílo.
- 5.3. Zákazník poskytne zhotoviteli k provedení díla nutnou součinnost, je-li k tomu vyzván, jinak postupuje *Zhotovitel* při provádění díla samostatně. Zákazník je oprávněn provádění díla průběžně kontrolovat, k čemuž může pověřit zvláštní osobu, o jejíž činnosti a funkci bude *Zhotovitel* informovat.
- 5.4. Zjistí-li Zákazník, že *Zhotovitel* při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy o dílo nebo těchto VOP, vyzve k zajištění nápravy a k provádění díla řádným způsobem. Nedojde-li k nápravě, je Zákazník oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.
- 5.5. Pokud činnosti *Zhotovitel* dojde ke způsobení škody Zákazníku nebo třetím osobám, nese případnou odpovědnost pouze za zaviněné jednání, nestanoví-li smlouva o dílo, či jiná smlouva jinak.
- 5.6. Vlastnické právo k dílu se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku, nebezpečí škody nese po dobu provádění díla Zákazník
- 5.7. *Zhotovitel* odpovídá za činnost subdodavatelů a je povinen zabezpečit ve smlouvách se subdodavateli splnění všech povinností vyplývajících z konkrétní smlouvy o dílo a těchto VOP.
6. **Cena a platební podmínky**
- 6.1. Právo na zaplacení ceny díla vzniká dokončením díla, přičemž dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Je-li dílo přejímáno po částech, vzniká právo na zaplacení ceny za každou část při jejím provedení.
- 6.2. Cena díla může být ujednána pevnou částkou nebo odkazem na rozpočet, který je součástí konkrétní smlouvy o dílo. Není-li ve smlouvě uvedeno, platí, že cena byla určena dle nezaručeného rozpočtu a cenové nabídky *Zhotovitele*, popř. vyčíslena dle aktuálního ceníku *Zhotovitele*.
- 6.3. Cena uvedená nabídkou či v objednávce neobsahuje daň z přidané hodnoty.
- 6.4. Zákazník neposkytuje *Zhotoviteli* zálohu, není-li ve smlouvě o dílo uvedeno jinak. Zákazník bere na vědomí, že pokud dosahuje cena díla částky vyšší než 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) je *Zhotovitel* oprávněn požadovat zálohu ve výši 20 % určené ceny za dílo.
- 6.5. Cena bude zaplacená na základě daňového dokladu (faktury), kterou zhotovitel vystaví. Splatnost daňového dokladu (faktury) je deset (10) dní ode dne odeslání daňového dokladu (faktury) Zákazníkovi, není-li individuálně dohodnuto jinak.
- 6.6. *Zhotovitel* akceptuje následující platební podmínky:
 - i. platba v hotovosti;

- ii. platba bankovním převodem, a to jako záloha na základě zálohové faktury či řádná platba na základě daňového dokladu.
- 6.7. V případě, že je v objednávce nebo jiném smluvním dokumentu výslovně uvedeno poučení o uplatnění tzv. *materiálové doložky*, je *Zhotovitel* oprávněn upravit cenu díla v případě prokazatelného zvýšení cen vstupních materiálů nezbytných pro realizaci díla. Dojde-li ke dni zahájení realizace díla ke zvýšení cen těchto vstupních materiálů alespoň o 5 % oproti cenám vstupních materiálů platným ke dni uzavření smlouvy o dílo, je *Zhotovitel* oprávněn zvýšit cenu díla o částku odpovídající takovému prokazatelnému navýšení nákladů na vstupní materiály. *Zhotovitel* oznámí *Zákazníkovi* navýšení ceny za dílo bez zbytečného odkladu po zjištění takové skutečnosti a je oprávněn toto navýšení promítnout do ceny za dílo nebo do jednotlivých faktur vystavených v souvislosti s realizací díla. *Zákazník* bere na vědomí, že uvedené navýšení ceny za dílo představuje smluvně sjednaný mechanismus úpravy ceny za dílo. Pro účely určení změny cen se vychází zejména z příslušných cenových indexů stavebních prací, stavebních materiálů nebo výrobních cen zveřejňovaných Český statistický úřad, případně z ceníků dodavatelů *Zhotovitele* nebo z cenových nabídek dodavatelů použitých při realizaci díla, doložitelných zejména ceníky dodavatelů, cenovými nabídkami anebo fakturami.
- 6.8. V případě, že by postupem dle odst. 6.7. těchto VOP došlo k navýšení ceny za dílo o více než 10 % oproti původní výši ceny za dílo, je *Zákazník* oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oznámení *Zhotovitele* o navýšení ceny za dílo. Neuplatní-li *Zákazník* své právo na odstoupení ve stanovené lhůtě, má se za to, že s navýšením ceny za dílo bez výhrad souhlasí. Právo *Zákazníka* na odstoupení od smlouvy o dílo dle tohoto odst. však nevzniká ani nemůže být uplatněno v případě prodloužení *Zákazníka* se splněním jakékoliv povinnosti dle smlouvy o dílo, zejména v případě prodloužení s předáním místa pro plnění díla nebo s jeho připraveností k realizaci díla, anebo v případě prodloužení s úhradou zálohy na cena za dílo.
- 6.9. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 6.8. těchto VOP je *Zákazník* povinen nahradit *Zhotoviteli* část ceny za dílo odpovídající rozsahu již provedené části díla, a to podle původní výše ceny za dílo a dále účelně vynaložené náklady *Zhotovitele* vzniklé v souvislosti s přípravou a zahájením realizace díla.
- 7. Poučení o vlastnostech díla a jeho péči**
- 7.1. *Zhotovitel* nenese odpovědnost za vady způsobené nedodržením postupů vyplývajících z těchto podmínek, jakož i podmínek sdělených ze strany *Zhotovitele* při předání a převzetí díla anebo sdělené *Zákazníkovi* zároveň s učiněnou objednávkou anebo uzavřením smlouvy o dílo, stejně jako nese odpovědnost za neodborné zásahy činěné *Zákazníkem*, či nedodržení pokynů od výrobce, anebo za vadnou či jinak nevhodnou stavební připravenost, či za vady vzniklé na díle v důsledku vadné nebo jinak nevhodné stavební připravenosti pro umístění díla, či nevhodného pokynu *Zákazníka* anebo samotného projektu, v rámci něhož je dílo realizováno, stejně tak nese odpovědnost za nedodržení závazných pokynů, sdělení či podmínek užití díla, které byly ze strany *Zhotovitele* *Zákazníkovi* předány a které představují samu specifickou vlastnost díla.
- 8. Předání a převzetí díla**
- 8.1. O předání a převzetí díla bude Stranami sepsán předávací protokol. *Zákazník* nemá právo odmítnout převzetí díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani její užívání podstatným způsobem neomezuje. *Zákazník* je povinen převzít dílo i v případě, že dílo vykazuje vady, které však nebrání jeho řádnému užívání. Tyto vady budou zaznamenány v předávacím protokolu a *Zhotovitel* je povinen takové vady odstranit v termínu sjednaném mezi Stranami, ne méně, než ve lhůtě 30 dnů.
- 8.2. *Zákazník* se zavazuje dílo převzít v termínu sjednaném oběma Stranami. Nebude-li dílo objektivně možné předat nebo převzít v původně sjednaném termínu, zavazují se Strany sjednat si mezi sebou jiný, náhradní termín předání a převzetí díla. V případě, že některá ze Stran dílo nepředá nebo nepřevzme, či odmítne poskytnout jakoukoliv součinnost související s předáním a převzetím díla, má se za to, že dílo bylo předáno a převzato uplynutím třicátého (30.) kalendářního dne od doručení výzvy k předání nebo převzetí díla Straně, která je v tomto ohledu v prodlení.
- 8.3. Nepřevzetí díla *Zákazníkem* či odmítnutí podpisu předávacího protokolu *Zákazníkem*, ačkoliv dílo splňuje vlastnosti dle Smlouvy, nebrání vzniku nároku na odměnu *Zhotovitele*.
- 9. Vady a odpovědnost za vady a přechod nebezpečí škody**
- 9.1. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě o dílo, zejména pokud není způsobilé sloužit svému účelu, nemá vlastnosti stanovené smlouvou o dílo, neodpovídá ujednanému rozsahu, chybí potřebné související dokumenty a doklady, není dodržena ujednaná jakost a kvalita provedení, neprojde potřebnými zkouškami či pokud postrádá další obvyklé vlastnosti, apod.
- 9.2. K přechodu nebezpečí škody na *Zákazníka* dochází ve chvíli předání díla. Je-li dílo předáno po částech, přechází nebezpečí škody k jednotlivým částem ve chvíli předání těchto částí.
- 9.3. Povinnost *Zhotovitele* z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při předání, byť se projeví až později. Práva *Zákazníka* z vadného plnění nevznikají, způsobila-li vadu věc, která je součástí díla a kterou předal *Zhotovitel* právě *Zákazníkovi* a *Zhotovitel* na možnost vzniku takové škody *Zákazníka* upozornil.
- 9.4. *Zákazník* má práva z vadného plnění, oznámí-li *Zhotovitel* vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí, nejpozději však do dvanácti (12) měsíců ode dne předání díla, není-li ve smlouvě o dílo ujednáno jinak. Má se za to, že právo z vadného plnění bylo uplatněno včas, byla-li vada oznámena *Zhotoviteli* poslední den trvání lhůty, nebyla-li sjednána lhůta delší.
- 9.5. Právo *Zákazníka* z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na *Zákazníka*, byť se projeví až později. Právo *Zákazníka* založí i později vzniklá vada, kterou *Zhotovitel* způsobila porušením své povinnosti.
- 10. Záruka a reklamace**
- 10.1. Zárukou za jakost se *Zhotovitel* zavazuje, že dílo bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást díla.
- 10.2. Záruka za jakost trvá v délce 12 měsíců, není-li stanoveno jinak.
- 10.3. *Zákazník* je povinen dílo a jeho jednotlivé součásti při převzetí zkontrolovat a má právo požadovat práva z vadného plnění, pokud dílo, nebo jeho součásti, neodpovídá obsahu objednávky.
- 10.4. *Zákazník* je povinen své právo z vady písemně uplatnit u *Zhotovitele* bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Reklamací *Zákazník* odešle písemně na doručovací adresu *Zhotovitele*, nebo prostřednictvím elektronické pošty e-mailem, na adresu uvedenou ve smlouvě o dílo.
- 10.5. *Zhotovitel* je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, nejpozději do třiceti (30) dnů po obdržení reklamace. *Zhotovitel* písemně oznámí *Zákazníkovi*, zda reklamaci uznává či neuznává s uvedením důvodu, proč ji neuznává, případně s uvedením termínu, ve kterém vadu odstraní.
- 10.6. Uzná-li *Zhotovitel* reklamaci, je *Zákazník* povinen umožnit *Zhotoviteli* přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady a vytvořit podmínky pro její odstranění. Pokud tak neučiní, není *Zhotovitel* v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.
- 10.7. *Zákazník* má právo v případě vady požadovat s ohledem na povahu vady:
- bezplatné odstranění reklamované vady,
 - přiměřenou slevu z ujednané ceny,
 - provedení náhradního díla.
- 10.8. *Zákazník* nemá právo požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat *Zhotoviteli*.
- 10.9. Neodstraní-li *Zhotovitel* vadu díla včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může *Zákazník* požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže *Zákazník* změnit bez souhlasu *Zhotovitele*.
- 10.10. Odpovědnost *Zhotovitele* za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny nevhodným zacházením ze strany *Zákazníka* (nesprávné použití, mechanické poškození, či nedodržení postupu dle těchto VOP či výrobce).
- 10.11. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci *Zákazník* uvede, jaký nárok z vady uplatňuje (viz níže).
- 11. Odstoupení**
- 11.1. *Zhotovitel* má právo od Smlouvy odstoupit, a to v případě, že (a) nastane prodloužení *Zákazníka* s úhradou jakékoli platby dle Smlouvy delším než 10 kalendářních dnů nebo v případě, že (b) *Zákazník* v rozporu se smlouvou Smlouvu odmítne poskytnout součinnost *Zhotoviteli* při realizaci díla dle Smlouvy, či (c) *Zákazník* nezpřístupní prostory, v rámci nichž má být dílo realizováno, či *Zákazník* jinak zmaří realizaci díla.
- 11.2. *Zákazník* má právo od Smlouvy odstoupit, a to v případě že (a) nastane prodloužení *Zhotovitele* s dokončením díla delší než 45 dnů, (b) nastane prodloužení *Zhotovitele* v délce 15 dnů se zahájením prací, nebo (c) *Zhotovitel* poruší Smlouvu podstatným způsobem.
- 11.3. V případě odstoupení od Smlouvy se zavazuje *Zákazník* uhradit *Zhotoviteli* cenu za část díla provedenou do doby odstoupení od Smlouvy. V souladu s ust. § 2627 odst. 2 Občanského zákoníku má tentýž nárok *Zhotovitel* v případě neodstranění skrytých překážek bránících zhotovení díla *Zákazníkem*.
- 11.4. Strany se dohodly, že odstoupí-li od této Smlouvy *Zhotovitel* v souladu s touto Smlouvou z důvodu porušení této Smlouvy *Objednatelem*, náleží *Zhotoviteli* smluvní kompenzace ve výši 20% z Odměny. Smluvní kompenzace je splatná do patnácti (15) dnů ode dne ukončení této Smlouvy.
- 12. Výluky odpovědnosti**
- 12.1. Odpovědnost *Zhotovitele* za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním nebo vyplývá-li to z povahy věci. U zboží prodávaného

- za nižší cenu z důvodu vady či nekompletnosti se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
- 12.2. Záruka se dále nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití):
- mechanickým poškozením díla,
 - elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo *Zhotovitelem* nebo výrobcem určeno,
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
 - poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - úpravou zboží *Zákazníkem*, vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí;
 - prokazatelně nesprávným užíváním díla.
- 12.3. Odpovědnost *Zhotovitele* se rovněž nevztahuje na případy, pokud dílo odpovídá obvyklým vlastnostem, které *Zákazník* nevzal v potaz při objednávání díla, např. v případě celkoskleněné bezrámové zástěny není z konstrukčního hlediska možné dosáhnout úplného utěsnění, funkčně se jedná jen o ochranu proti nežádoucímu nadměrnému úniku vody mimo sprchové zástěny, však v případě správného použití vhodných pantů, těsnění a ochranných prvků lze dosáhnout vysokého stupně těsnosti nikoliv však 100%.
- 12.4. Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, *Zákazníkem* a *Zhotovitelem* výslovně dohodnuty, vymíněny *Zákazníkem* nebo deklarovány *Zhotovitelem*, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.
13. **Sdělení *Zhotovitele* před uzavřením smlouvy**
- 13.1. *Zhotovitel* sděluje, že:
- Smlouvy jsou uzavírány zásadně v prostorách pro podnikání *Zhotovitele* obvyklý a jen za současné fyzické přítomnosti stran nebo jejich zástupců, není-li individuálně ujednáno jinak.
 - požaduje úhradu kupní ceny na základě faktury vystavené *Zákazníku* *Zhotovitelem* se splatností 10 dnů od jejího vystavení, není-li sjednáno jinak, případná povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu ve výši 50% kupní ceny se týká požadavků *Zákazníka* na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány, zejména úprava nebo zajištění produktů *Zhotovitele* na přání *Zákazníka* (např. výroba skříně či jiného předmětu na míru);
 - Ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném *Zhotovitelem* uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- 13.2. V případě, že spotřebitel má stížnost, může ji uplatnit písemně na adresu *Zhotovitele*.
- 13.3. Právo z vadného plnění *Zákazníku* nenáleží, pokud *Zákazník* před převzetím díla věděl, že dílo má vadu, vada byla zjevná, anebo pokud *Zákazník* vadu sám způsobil.
- 13.4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má *Zákazník* právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 13.5. Dokud *Zákazník* neuplatní právo na slevu z ceny díla, nebo neodstoupí od smlouvy, může *Zhotovitel* dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může *Zhotovitel* odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.
14. **Bezpečnost a ochrana informací**
- 14.1. *Zhotovitel* prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy se *Zákazníkem*. Blížší podmínky a práva *Zákazníka* týkající se jeho ochrany osobních údajů jsou uvedeny v tzv. informačním memorandum, s nímž se *Zákazník* seznámil společně s těmito VOP, přičemž toto je zpřístupněno dále i na webových stránkách *Zhotovitele*.
15. **Závěrečná ustanovení**
- 15.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 15.2. Případné spory mezi *Zhotovitelem* a *Zákazníkem* lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě *Zákazník* – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Před uplatněním právo přistoupení k mimosoudnímu řešení sporu, *Zhotovitel* doporučuje *Zákazníkovi* nejdříve využít kontakt na něho pro vyřešení nastalé situace.
- 15.3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- 15.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. ledna 2025 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách *Zhotovitele*.