

ZÁVAZNÉ POKYNY, SDĚLENÍ A PODMÍNKY UŽITÍ DÍLA

(ve smyslu čl. 7 Všeobecných obchodních podmínek)

Společnost Jakes Glass s.r.o., IČO: 21482578, se sídlem U průhonu 1589/13a, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 402615 (dále „Zhotovitel“) tímto sděluje závazné pokyny, sdělení k vlastnostem díla a podmínky jeho užití zákazníkovi.

Zákazník bere výslovně na vědomí, že níže uvedené skutečnosti představují jednak velmi specifické vlastnosti díla, kdy se jedná o výrobky ze skla, a tedy je nutné již při objednání počítat s jeho křehkostí a náročnějšími podmínkami na stavební připravenost, včetně vlastností věcí, z nichž jsou tyto konstrukce realizovány třetími osobami, včetně dále závazných pokynů pro údržbu, zajištění bezpečnosti zdraví osob a majetku.

1. Obecné část

Specifické vlastnosti výrobků ze skla

1.1. Výrobky ze skla vykazují následující inherentní vlastnosti, které jsou typické pro materiál sklo a vyplývají z jeho fyzikální povahy:

- a. Křehkost a možnost rozbití — Sklo je materiál, který může při působení mechanického namáhání prasknout nebo se roztříštit. Charakteristika rozbití je definována evropskou normou EN 17635:2022 (ČSN EN 17635), která stanoví vlastnosti skla při rozbití a metody jejich posuzování.
- b. Tvrdost a odolnost proti povrchovému opotřebení — Sklo je obecně tvrdé a odolné vůči běžnému opotřebení, avšak může být poškrábáno tvrdými nebo abrazivními materiály.
- c. Citlivost na teplotní šok — Sklo může být citlivé na náhlé změny teplot, zejména pokud není tepelně upraveno.
- d. Chemická citlivost povrchových úprav — Některé typy skel (např. povlakovaná, smaltovaná či leptaná skla) mohou být citlivé na chemické látky, zejména kyselinu fluorovodíkovou a silně kyselé či zásadité přípravky, které mohou poškodit povrch skla.
- e. Viskoelastické vlastnosti mezivrstev u vrstvených skel — Laminovaná a bezpečnostní skla obsahují mezivrstvu, jejíž viskoelastické vlastnosti jsou definovány normou EN 16613:2025 (ČSN EN16613).
- f. Lokální vyštípnutí stopy po opracování hran skla — Při dělení, lámání a následném opracování skla mohou na hranách skleněných tabulí vzniknout lokální vyštípnutí, odloupenutí nebo jiné stopy po výrobním zpracování, v praxi označované též jako „lošny“.

U hran, které nejsou podle objednávky určeny k broušení nebo leštění, se mohou v důsledku řezání a lámání skla vyskytovat drobná lokální vyštípnutí, odloupenutí, nerovnosti nebo jiné stopy po dělení skla. Tyto projevy jsou charakteristické zejména pro řezané, dále neopracované hrany, například hrany skel ve spárách zasklení střeš pergol.

U broušených nebo leštěných hran se mohou rovněž vyskytovat drobné lokální stopy po předchozím dělení nebo následném opracování skla. Jejich přípustnost se posuzuje s ohledem na druh a tloušťku skla, požadovaný způsob opracování hrany a příslušné technické a výrobní tolerance. Broušení nebo leštění hrany samo o sobě neznamená absolutní optickou bezvadnost celé hrany.

Drobné lokální nedokonalosti hran, které jsou s ohledem na způsob jejich opracování přípustné a nemají vliv na bezpečnost, funkčnost ani životnost zasklení, se nepovažují za vadu díla.

U zasklení střeš pergol a obdobných konstrukcí se vzhled skla posuzuje při běžném užívání díla a z obvyklé pozorovací vzdálenosti a směru. Za vadu se nepovažují drobné lokální nedokonalosti hran zjištělné pouze při cílené prohlídce z bezprostřední blízkosti, zejména při

pohledu z prostoru střechy, pokud nemají vliv na bezpečnost, funkčnost nebo životnost zasklení.

- g. Samovolné rozbití tepelně tvrzeného skla ESG - Tepelně tvrzené bezpečnostní sklo ESG může ve výjimečných případech obsahovat mikroskopické vměstky sulfidu nikelnatého (NiS), které mohou způsobit spontánní rozbití skla bez předchozího mechanického poškození, a to i s časovým odstupem od výroby nebo montáže. Výskyt těchto vměstků nelze běžnou vizuální kontrolou spolehlivě zjistit. Riziko lze významně snížit provedením Heat Soak Testu (HST), nelze jej však zcela vyloučit. Samotné spontánní rozbití skla proto bez dalšího neprokazuje vadu montáže či provedení díla; příčina rozbití se posuzuje podle konkrétních okolností.

Tyto vlastnosti jsou přirozenými charakteristikami materiálu a nepředstavují vadu výrobku.

Specifické podmínky pro údržbu skleněných výrobků

- 1.2. Zákazník je povinen dodržovat následující pokyny pro čištění a údržbu skla, aby nedošlo k jeho poškození:
- a. Používat pouze chemické prostředky kompatibilní se sklem — Nesmí být používány přípravky obsahující kyselinu fluorovodíkovou ani deriváty fluoru, jelikož mohou poškodit povlak, smalt či povrch skla.
 - b. Vyvarovat se silně kyselých a zásaditých přípravků — Tyto látky mohou způsobit abrazi povrchu skla a jeho trvalé poškození.
 - c. Čištění provádět měkkými a čistými nástroji — Tkaniny, stěrky a další nástroje musí být měkké, čisté a nepoškozené, aby nedošlo k poškrábání skla.
 - d. Nevystavovat sklo přímému slunečnímu záření během čištění — Mytí skla se nesmí provádět v době, kdy je plně vystaveno slunečnímu záření, ani za extrémně chladného či horkého počasí, aby nedošlo k tepelnému šoku nebo nerovnoměrnému osychání povrchu.
 - e. Leptané sklo čistit výhradně mokrou cestou po celé ploše — Bodové čištění je zakázáno, protože může způsobit nerovnoměrné vizuální změny povrchu.
 - f. Pravidelně kontrolovat těsnění a rámové konstrukce — Při čištění je nutné kontrolovat těsnění, odvodnění a rám, aby se předešlo zatékání či jiným konstrukčním problémům.

Bezpečnostní upozornění týkající se výrobků ze skla

- 1.3. Zákazník je povinen dodržovat následující bezpečnostní zásady:
- a. Zákaz vystavování skla nadměrnému mechanickému namáhání — Údery, nárazy, pády předmětů či bodové zatížení mohou vést k prasknutí nebo roztříštění skla
 - b. Zákaz jakéhokoli nadměrného zatěžování, včetně pohybu po výrobcích ze skla;
 - c. Zákaz manipulace s poškozeným sklem — V případě prasklin, odštěpků či jiného poškození je zákazník povinen okamžitě přestat výrobek používat a kontaktovat odborný servis.
 - d. Zákaz používání nevhodných chemických látek — Viz výše uvedené pokyny k údržbě; použití zakázaných chemikálií může vést k nevratnému poškození skla.
 - e. Opatrnost při manipulaci s horkými předměty — Sklo může prasknout při kontaktu s předměty o vysoké teplotě, pokud není určeno pro tepelnou zátěž.

- f. Zajištění bezpečnosti osob — Při rozbití skla může dojít k poranění osob ostrými střepy; zákazník je povinen zajistit, aby v blízkosti skla nebyly osoby vystavené riziku úrazu.
- g. Dodržování pokynů výrobce — V případě pochybností je zákazník povinen obrátit se na výrobce nebo odborný servis.

2. Zvláštní část - Zasklívání střech pergol

2.1. Odpovědnost za podkladní konstrukci.

- 2.1.1. Zákazník bere na vědomí, že Zhotovitel neodpovídá za stavební připravenost, ani vlastnosti podkladové konstrukce či tomu obdobné stavby, pokud není součástí díla. V případě, že Zhotovitel provádí pouze dodávku díla spočívající v zasklení (tedy zaměření, výroba a montáž zasklení) na již existující konstrukci zákazníka, či konstrukci zhotovenou třetí osobou, neodpovídá Zhotovitel za stav konstrukce či vhodnost takové konstrukce pro realizaci díla.
- 2.1.2. Zhotovitel v této souvislosti výslovně upozorňuje, že neodpovídá za vady na díle, včetně podkladové konstrukce, zejména v případě, že podkladová konstrukce nebyla zvolena vhodně vzhledem k jejím vlastnostem a požadovanému umístění či jiného požadavku ze strany zákazníka, kdy tyto skutečnosti mohou mít vliv na dílo či podkladovou konstrukci, zejména se jedná o
 - a. sesychání nebo bobtnání konstrukce,
 - b. kroucení, průhyb nebo jinou deformaci konstrukce,
 - c. změnu rozměrů nebo geometrie konstrukce,
 - d. pohyb jednotlivých konstrukčních prvků,
 - e. následný pohyb nebo vystoupení vrutů, šroubů či jiných kotevních a spojovacích prvků.
- 2.1.3. Pokud v důsledku takové změny podkladní konstrukce dojde k bodovému nebo jinému nežádoucímu namáhání skla a následně k jeho poškození či prasknutí, nejedná se o vadu díla a tato skutečnost nezakládá práva z vadného plnění zákazníka.
- 2.1.4. Za stavební připravenost, včetně vhodnosti podkladové konstrukce odpovídá zákazník.

2.2. Kotevní prvky pod zasklením

- 2.2.1. Zhotovitel výslovně upozorňuje, že veškeré vruty, šrouby a jiné kotevní nebo spojovací prvky nacházející se v podkladní konstrukci pod zasklením musí být před montáží zapuštěny minimálně 10 mm pod rovinu podkladní konstrukce a nesmí zasahovat do prostoru určeného pro uložení skla.
- 2.2.2. Zhotovitel neodpovídá za poškození zasklení způsobené následným vystoupením těchto prvků, zejména v důsledku sesychání, bobtnání, deformace nebo jiného pohybu podkladní konstrukce.

2.3. Geometrické a pohledové tolerance při zasklení cizí konstrukce

- 2.3.1. Pokud Zhotovitel provádí zasklení konstrukce dodané zákazníkem nebo třetí osobou, vychází při zaměření, výrobě a montáži z reálného stavu, rozměrů a geometrie konstrukce v době zaměření a montáže.
- 2.3.2. Zhotovitel neodpovídá za geometrické odchylky podkladní konstrukce, zejména za rozdílnou šířku nebo rozteč krokví, vyosení krokví, nerovnoběžnost jednotlivých prvků, nerovnost konstrukce, průhyb nebo kroucení, rozdílné výškové úrovně jednotlivých prvků, odchylku konstrukce od pravého úhlu nebo jiné ideální geometrie; či jiné tomu obdobné vady podkladní konstrukce
- 2.3.3. Z těchto důvodů není, pokud nebylo u konkrétní zakázky výslovně sjednáno jinak, garantováno zejména přesné umístění spáry mezi jednotlivými tabulemi skla na podélné ose krokvě, shodná vzdálenost spáry od hran krokví v celé délce, absolutní rovnoběžnost spár s prvky podkladní konstrukce, absolutně shodná šířka jednotlivých spár v celé ploše zasklení, přesné vzájemné slícování hran jednotlivých tabulí, vytvoření dokonale přímé společné linie koncových hran jednotlivých tabulí skla.

- 2.3.4. Drobné geometrické a pohledové odchylky vzniklé přizpůsobením zasklení skutečnému provedení podkladní konstrukce nepředstavují vadu díla, pokud nemají negativní vliv na bezpečnost, funkčnost a řádné užívání zasklení.
- 2.3.5. Při posuzování provedení je rozhodující především bezpečnost a správné uložení skla, jeho dostatečné podepření, funkčnost spojů, odvod vody a celková funkčnost zastřešení, nikoliv absolutní geometrická návaznost zasklení na konstrukci dodanou třetí osobou.
- 2.4. Zvláštní vlastnosti dřevěných pergol
- 2.4.1. U dřevěných konstrukcí Zhotovitel výslovně upozorňuje zákazníka, že dřevo je přírodní materiál, který v závislosti na vlhkosti, teplotě, klimatických podmínkách a způsobu provedení konstrukce přirozeně mění své rozměry a tvar.
- 2.4.2. V průběhu životnosti konstrukce může docházet zejména k sesychání a bobtnání, kroucení, průhybu, vzniku trhlin, změně průřezu jednotlivých prvků, změně geometrie konstrukce, změně vzájemné polohy jednotlivých konstrukčních prvků, či tomu obdobných změnách konstrukce.
- 2.4.3. V důsledku těchto přirozených vlastností dřeva může následně docházet také k pohledovým změnám zasklení, zejména k optickému posunu spáry vůči ose krokve, rozdílné pohledové šířce spár nebo změně vzájemné polohy hran skel a konstrukce, a to včetně prnutí konstrukce, v jehož důsledku dojde k poškození skla.
- 2.4.4. Takové změny způsobené následným pohybem nebo rozměrovými změnami dřevěné konstrukce nejsou vadou díla, ale jsou zapříčiněny vlastností podkladové konstrukce.
- 2.5. Zdroje tepla v blízkosti zasklení
- 2.5.1. Zhotovitel výslovně upozorňuje zákazníka, že v bezprostřední blízkosti zasklení střech pergol nelze užívat přímotopy, infrazářiče, tepelné zářiče, otevřený oheň ani jiné lokální zdroje tepla, které mohou způsobovat nerovnoměrné nebo nadměrné zahřívání skla.
- 2.5.2. Zhotovitel neodpovídá za prasknutí nebo jiné poškození zasklení vzniklé v důsledku nevhodného lokálního zahřívání, tepelného šoku nebo jiného nevhodného tepelného namáhání způsobeného zákazníkem nebo třetí osobou.
- 2.6. Pohyb osob po zasklené střeše
- 2.6.1. Zhotovitel v návaznosti na návod k používání a údržbě zasklení znovu připomíná přísný zákaz pohybu po zasklené střeše či jiného skleněného výrobku tvořící dílo.
- 2.6.2. Pohyb po zasklené střeše musí být prováděn pouze odbornou osobou a způsobem stanoveným návodem. Zasklení je pochozí pouze v místech krokví/podepření a sklo mimo tato místa není určeno k chůzi.
- 2.6.3. Čištění a údržbu je nutné provádět tomu odborně způsobilou osobu, která zajistí, že nebude vstupováno na zasklené části.
- 2.6.4. Zhotovitel neodpovídá za poškození skla, silikonových spojů, konstrukce nebo jiných částí zastřešení způsobené pohybem osob po střeše nebo jiným nevhodným zatěžováním zasklení.
- 3. Zvláštní část – Skleněná zábradlí – mezery mezi jednotlivými tabulemi**
- 3.1. Zhotovitel se při výrobě a montáži skleněných zábradlí řídí příslušnými technickými normami ČSN/EN a dalšími závaznými požadavky.
- 3.2. Pokud není v nabídce, objednávce, výkresu nebo jiné dokumentaci konkrétní zakázky stanoveno jinak, standardní mezera mezi jednotlivými tabulemi skla je 5–15 mm s montážní tolerancí ± 3 mm.
- 3.3. Rozdíly ve velikosti jednotlivých spár v rámci uvedených tolerancí nepředstavují vadu díla, pokud nemají vliv na jeho bezpečnost nebo funkčnost.
- 4. Zvláštní část – Tepelně tvrzené sklo ESG – průhyb a optické deformace**
- 4.1. Zhotovitel výslovně upozorňuje zákazníka, že tepelně tvrzené bezpečnostní sklo ESG nemusí být v důsledku technologického procesu kalení dokonale rovinné.

4.2. Určité prohnutí, zvlnění nebo optická deformace jsou vlastnostmi souvisejícími s výrobou tepelně tvrzeného skla a nejsou vadou, pokud nepřekračují příslušné tolerance. Přípustný celkový průhyb činí až 3 mm na 1 metr délky skla, pokud příslušná norma pro konkrétní výrobek nestanoví jinak. Například u tabule o délce 3 000 mm tak může celkový průhyb činit až 9 mm, aniž by tato skutečnost sama o sobě představovala vadu výrobku.

4.3. Průhyby, lokální deformace, zvlnění vznikající při procesu kalení a související optické projevy, které se nacházejí v tolerancích příslušných ČSN/EN a výrobních norem, nejsou vadou výrobku a nejsou důvodem k reklamaci.

5. Závěrečná část

5.1.1. Tyto pokyny stanovují vlastnosti díla, tedy přirozené vlastnosti skleněných výrobků, které nepředstavují vadu ani nezakládají odpovědnost společnosti za jejich projevy.

5.2. Zákazník je povinen se s těmito pokyny seznámit a dodržovat je při užívání, údržbě a manipulaci s výrobky ze skla.

5.3. Nedodržení těchto pokynů může vést k poškození výrobku, které není kryto zárukou ani odpovědností za práva z vadného plnění Zhotovitelem.

5.4. Zhotovitel nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávným užíváním, neodbornou manipulací či použitím nevhodných chemických prostředků, ani odpovědnost za zásahy z důvodu vyšší moci.